

# KAMELEON

STUDIO MODY DAMSKIEJ

SINCE 1995

## FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

IMIE I NAZWISKO: .....

ADRES ZAMIESZKANIA: .....

NUMER TEL.: ..... E-MAIL: .....

NUMER ZAMÓWIENIA: .....

DATA ZAMÓWIENIA: .....

NUMER FAKTURY: .....

NAZWA PRODUKTU	NAZWA PRODUCENTA (NA WSZYWCE)

OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI:

.....

.....

.....

.....

.....

Wybierz sposób rozpatrzenia reklamacji (właściwe zaznaczyć x):

- Naprawa/zwrot gotówki
- Obniżenie ceny
- Wymiana na wolny od wad
- Zwrot zapłaconej kwoty\*

\* możliwe tylko gdy: naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Data.....

Podpis.....

## **Regulamin reklamacji:**

1) Odpowiadamy względem Ciebie za wady stwierdzone przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy.

2) Co do zasady reklamację możesz zgłosić w ciągu roku od zauważenia wady, ale czas na złożenie reklamacji nie może się zakończyć przed upływem okresu odpowiedzialności sprzedawcy.

3) Rozpatrzenie Twojej reklamacji (ustosunkowanie się do niej) nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas Twojego zgłoszenia reklamacyjnego.

4) Reklamacje dotyczące różnicy w wyglądzie towarów zamówionych z otrzymanymi, które wynikają z różnicy w ustawieniu parametrów monitora klienta, w szczególności różnicy w barwach i odcieniach, nie stanowią podstawy do reklamacji

5) Sklep nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, gdy kupujący o tej niezgodności został poinformowany

6) Reklamacji nie podlegają:

- Naturalne zużywanie się produktu
- Uszkodzenia mechaniczne
- Wady jawne widoczne w momencie otrzymania paczki, a nie zgłoszone natychmiast po ich stwierdzeniu
- Odbarwienia
- Przemoczenia
- Wszelkie zdobienia, takie jak cekiny, dzęty, koraliki, aplikacje na tkaninie

7) Koszt odesłania reklamowanego towaru ponosi kupujący.

Składając reklamację Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Should Be, ul. Złotoryjska 6, 59-220 Legnica. w celu rozpoznania reklamacji i prowadzenia korespondencji z nią związanej. Zgoda ta może być cofnięta w każdej chwili, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Data.....

Podpis.....